

## Tipps zum Betrieb

---

### 1. Systemvoraussetzungen

Windows 98, Windows 2000 oder Windows XP, Microsoft® Internet Explorer ab Version 5.5  
Außerdem zur Erzeugung eigener Voicemeldungen: Soundkarte, Mikrofon, Audiorecorder

### 2. Handbuch auf CD: xcome\hb-xcome.pdf

### 3. Schnelleinstieg (Beispiel für Faxmeldung über Xcome)

#### Voraussetzung: Werkseinstellungen

- Einrichten einer DFÜ-Verbindung
- Kabel PC – Xcome (z. B. COM 1-COM 1) und Telefonanschlusskabel, S1 ON OFF OFF OFF, 12 / 24 V DC an X6, DFÜ-Verbindung anklicken, Benutzername und Kennwort eingeben → Verbinden
- im WEB-Browser <http://215.0.0.1/index.htm> eingeben
- Telefonnummer Xcome eingeben (unter Allgemeine Einstellungen)
- Meldetext für Eingang 1 eingeben, Zieltelefonnummer und Meldedienst Fax auswählen (unter Meldungen)
- S1 OFF OFF OFF OFF
- 12 V / 24 V an Eingang 1 (mindestens 1 s) anlegen
- Xcome sendet Faxmeldung

### 4. Allgemeine Infos

#### Keine Funktion an XCOME GSM-Geräten

Es kann vorkommen das mit einer im Handy funktionierenden SIM-Karte, die älter als zwei Jahre ist, das Xcome-Gerät nicht funktioniert. Dies liegt daran, dass bei den GSM-Providern eine Änderung der SIM-Karten-Typen erfolgte.

Alte Karten (5V-Technik) funktionieren mit den neuen GSM-Terminals in unseren Xcome-Geräten (3V-Technik) nicht.

---

#### IE-Fehler: Objekt erforderlich

Wird beim Laden einer Xcome-Konfigurationsseite die Fehlermeldung "Objekt erforderlich" angezeigt und bleiben z.B. die Eingabefelder dieser Seite leer, liegt das an einer fehlerhaften XML-Datei.

Durch Betätigen des Reset-Buttons kann die fehlerhafte XML-Datei wiederhergestellt werden.

---

#### O2-SMS versenden (A100, A200)

Um eine O2-SMS zu versenden, kann ein alternativer Provider genommen werden. Vorgehensweise:  
Erstellen Sie zu der Meldung, die Sie versenden wollen, ein neues Meldeziel mit

- der O2-Handynummer im Format 0179...
- als Dienst **D2-SMS** wählen
- die Angaben „mit Quittierung“, „Immer“ oder „Schichtplan“ können optional nach Bedarf angepasst werden

---

#### O2 (Viag) Modemzugang ist nicht erreichbar (A100, A200)

Der Modemzugang zum O2-Netz (E2-SMS) ist seit geraumer Zeit nicht mehr erreichbar. Uns liegen keine Informationen von O2 vor, wann eine neue Gatewaynummer geschaltet wird. → siehe auch O2-SMS

---

#### E-Mail-versenden-Einstellungen

##### Internet by Call mit GSM-Geräten (G100, G200)

D2 Vodafone bietet einen GSM Call-by-Internetzugang an. Dies geht natürlich nur, wenn auch die SIM-Karte von D2 Vodafone ist.

## Tipps zum Betrieb

---

### Einstellungen Xcome (DFÜ-Einstellungen):

- alle voreingetragenen Werte von Verbindung 1 bis 3 herauslöschen,
  - danach in alle drei Verbindungen folgendes eintragen:  
Provider: D2 Vodafone  
Rufnummer: 229000  
Benutzername: *(frei lassen)*  
Kennwort: *(frei lassen)*
- 

### SMS nach -> E-Mail (G100, G200)

D2 Vodafone bietet ein SMS nach E-Mail Gateway an. Der Dienst muss freigeschaltet werden entweder

- durch Versenden einer SMS-Nachricht über diese Zentrale
- oder Versenden der Nachricht "OPEN" an die Rufnummer 3400 (OHNE Vorwahl!)

Nun können E-Mails vom Xcome per SMS folgendermaßen versendet werden:

- Unter Meldungen in das Textfeld die E-Mailadresse und die Nachricht im Format "username\*domain: Nachrichtentext" eingeben (z.B. info\*lucom.de: Das ist eine Testnachricht als Email).
- Dann unter Ziel die Rufnummer 3400 (ohne Vorwahl) eintragen und
- als Dienst D2-SMS wählen, kein Haken an Quittung!

Fertig. Wenn es nicht klappt: Doppelpunkt nach der E-Mail Adresse nicht vergessen?

---

### SMTP Fehlermeldung 553

Die Ursache liegt meist am Provider, bzw. der Einstellung. Diese Fehlermeldung hätte ihnen bei gleicher Einstellung auch Ihr E-Mailprogramm, z.B. Outlook gebracht.

#### TIP!

Versuchen Sie zuerst mit Ihrem PC und Ihrem E-Mail Programm ein Mail zu versenden. Wenn dies funktioniert, sollte es auch mit Xcome funktionieren.

Manche Provider verlangen aus Sicherheitsgründen, dass erst E-Mails vom Mailserver abgerufen werden, bevor E-Mails versendet werden können. Das heisst dann in der Fachsprache SMTP after POP. Beim Abholen der E-Mails vom Mailserver identifizieren Sie sich mit Kenn- und Passwort als Inhaber dieses E-Mailkontos.

Es kann auch sein, dass durch eine Firewall der Zugriff generell gesperrt ist. Dies ist dann mit Ihrem System-Administrator bzw. Provider abzustimmen.

---

### DFÜ-Netzwerk: Fehlermeldung 629

Passwort oder User ID sind fehlerhaft.

---

### Betrieb von GSM-Geräten im Ausland

Es muss beachtet werden, dass ein neuer Meldedienst mit der SMSC-Nummer des verwendeten Providers angelegt wird.

## 5. Programmierung

### Statusmeldungen (A100, A200, G100, G200)

Zum Abfragen der Statusmeldungen muss am Xcome das Signal dauernd anliegen, sonst werden bei der Aktion Aktualisierung die Werte nicht angezeigt.

---

### Xcome Direktverbindung (A200, G200)

Um die Richtigkeit der Programmierung einer Xcome-Direktverbindung zu prüfen, muss im Diagnoseterminal folgende Initialisierung sichtbar sein:

- |   |   |
|---|---|
| - Für die Eingänge:<br>hier z.B. Eingang 1 (Kl.12)<br>(I 1 W 1) OK (O 1 T 0) OK | - Für die Ausgänge:<br>hier z.B. Ausgang 5 (Kl.22)<br>(I 5 S 0) OK (O 5 D) OK |
|---|---|
-